

Regulamin korzystania z serwisu efines.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (**Regulamin**) określa zasady funkcjonowania internetowego serwisu efines.pl (**Serwis**) oferowanego przy wykorzystaniu witryny internetowej www.efines.pl (**Witryna**) i aplikacji mobilnej efines.pl (**Aplikacja**), w tym:
 - a) zasady i warunki korzystania z Witryny i Aplikacji przez Użytkowników Serwisu oraz zasady korzystania z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu (**Usługi**),
 - b) zasady i tryb składania reklamacji przez Użytkowników oraz prowadzenia postępowania reklamacyjnego przez Fines i Dostawców.
2. Regulamin wypełnia warunki określone w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Właścicielem Serwisu jest Fines Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, 81-842 Sopot, ul. Wybickiego 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416708 oraz do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru pośredników kredytowych pod numerem RPK 010535, NIP: 5851412521, REGON: 220007523, z kapitałem zakładowym w wysokości 1.000.000,00 złotych wpłaconym w całości, adres e-mail: kontakt@efines.pl, zwana dalej: **Usługodawcą** lub **FINES**.
4. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Użytkownicy są zobowiązani zapoznać się z treścią Regulaminu.
5. Warunki zakładania konta Eksperta i korzystania przez Eksperta z Serwisu określają odrębne wewnętrzne regulacje dla Partnerów sieci Fines.

§2. Definicje

Aktywacja - czynność polegająca na pierwszym zalogowaniu się Użytkownika do Witryny lub poprzez Aplikację w drodze wykorzystania Hasła jednorazowego, przesyłanego jako wiadomość aktywacyjna na wskazany przez Użytkownika numer telefonu oraz podania aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej. Aktywacja dokonywana jest pod warunkiem wcześniejszego zaakceptowania Regulaminu oraz pozytywnego zweryfikowania adresu poczty elektronicznej Użytkownika (metodą Opt-in) i jest równoznaczna z zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Aplikacja - należące do Usługodawcy i zarządzane przez niego oprogramowanie w postaci aplikacji mobilnej, w ramach której Użytkownik może korzystać z Usług oferowanych przez Fines i Dostawców, bezpłatnie udostępniana do pobrania i użytkowania, za pośrednictwem Google Play oraz App Store, przeznaczone do instalacji w pamięci urządzenia mobilnego.

Decyzja kredytowa - decyzja Dostawcy o akceptacji lub odrzuceniu Wniosku.

Dostawca – kredytodawca, pożyczkodawca lub inny podmiot współpracujący z Fines, oferujący Klientom za pośrednictwem Serwisu Fines produkty lub usługi w zakresie swojej działalności i będący stroną Umowy o produkt.

Kod weryfikacyjny - ciąg znaków uwierzytelniających Użytkownika w Serwisie, otrzymywany każdorazowo od Usługodawcy w formie krótkiej wiadomości tekstowej w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej (SMS) przy dokonywaniu Aktywacji, a także który uwierzytelnia Użytkownika jako Wnioskodawcę lub stroną Umowy o Produkt zawieranej z Dostawcą za pośrednictwem Serwisu.

Konto Użytkownika - zbiór zasobów i uprawnień przypisanych Użytkownikowi, zapewniający pełen dostęp do funkcjonalności Serwisu.

Logowanie - zbiór czynności wymaganych przez Usługodawcę do uzyskania dostępu do Konta Użytkownika.

Partner/Ekspert – wybrany dowolnie przez Użytkownika Serwisu podmiot świadczący usługi pośrednictwa finansowego, związany z Usługodawcą umową agencyjną, która obejmuje m.in. obsługę Użytkowników korzystających z Serwisu i wyrażających zgodę na komunikację telefoniczną lub elektroniczną z Ekspertem oraz w odnośnych Usługach na

kontynuację i zakończenie Procesu kredytowego w placówce Partnera.

Proces kredytowy - zestaw czynności wykonywanych w Serwisie lub zainicjowanych w Serwisie i kontynuowanych/zakończonych u Dostawcy, związanych z przygotowaniem Wniosku przez Użytkownika, rozpatrzeniem Wniosku przez Dostawcę i podjęciem przez niego Decyzji kredytowej, a następnie jej przekazaniem Użytkownikowi oraz - w przypadku decyzji pozytywnej – umożliwieniem kontynuowania procesu zawarcia Umowy o produkt na stronie internetowej Dostawcy. W odnośnych procesach kredytowych Klient zawiera Umowę o produkt za pośrednictwem Serwisu.

Rejestracja - jednorazowa czynność polegająca na założeniu Konta, dokonywana przez Użytkownika przy wykorzystaniu narzędzi udostępnionych w Serwisie.

RODO - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Umowa - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą z chwilą dokonania Aktywacji lub zawnioskowania po raz pierwszy w Procesie kredytowym.

Umowa o Produkt - umowa pożyczki, kredytu lub inna umowa sprzedaży lub o świadczenie usług zawarta pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem w wyniku skorzystania z Serwisu.

Usługi - wszelkie udostępnione Użytkownikowi przez Usługodawcę funkcjonalności Serwisu, stanowiące usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Użytkownik - dorosła osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, występująca jako konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lub jako Partner sieci Fines (Ekspert), która korzysta z funkcjonalności Serwisu.

Warunkowa oferta – warunkowa oferta zawarcia Umowy o Produkt, przedstawiona Użytkownikowi w Serwisie przez Dostawcę na podstawie Wniosku; jej realizacja odbywa się w Serwisie, poprzez stronę internetową Dostawcy lub w inny sposób określony przez Dostawcę i uzależniona jest od akceptacji Użytkownika oraz spełnienia dodatkowych warunków określonych przez Dostawcę.

Wniosek - wniosek Użytkownika o produkt lub usługę, zawierający dane i informacje w zakresie i formie ustalonym przez Dostawców, przekazany w Serwisie do Dostawców lub złożony na dedykowanej podstronie Dostawcy lub złożony/uzupełniony w inny sposób określony przez Dostawcę i stanowiący dla Dostawcy podstawę do podjęcia Decyzji kredytowej lub decyzji o zawarciu Umowy o Produkt.

§3. Warunki korzystania z Serwisu i zawarcie Umowy

1. Korzystanie z Serwisu wymaga akceptacji Regulaminu.
2. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna z akceptacją warunków korzystania z Serwisu, w tym z warunków świadczenia Usług przez Fines.
3. Z chwilą akceptacji Regulaminu Użytkownik zawiera z FINES Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. W przypadku korzystania przez Użytkownika z usługi zapoznawania się z materiałami przygotowanymi przez FINES (m.in. usługi Blog) do zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem Umowy dochodzi w momencie wpisania przez Użytkownika stosownego adresu URL strony internetowej Serwisu w przeglądarce internetowej, natomiast do rozwiązania Umowy dochodzi z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu Użytkownik akceptuje Regulamin.
5. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników jest nieodpłatne.
6. W celu korzystania z Usług nie jest wymagana Aktywacja konta Użytkownika w Serwisie, za wyjątkiem korzystania

z Aplikacji.

7. Dokonać Aktywacji i korzystać z Serwisu może wyłącznie osoba dorosła, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
8. Korzystanie z Serwisu wymaga ponadto posiadania przez Użytkownika:
 - a) aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej,
 - b) aktywnego numeru telefonu komórkowego,
 - c) w odnośnych Procesach kredytowych - osobistego rachunku bankowego w celu wykonania czynności weryfikacyjnych określonych przez Dostawcę.
9. Dane Użytkownika przekazane do Serwisu mogą być zmienione przez Użytkownika bezpośrednio przy wykorzystaniu funkcjonalności Serwisu (z wyłączeniem adresu konta poczty elektronicznej i numeru PESEL).
10. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Serwisu poprzez czynność wylogowania się z Witryny lub Aplikacji bądź opuszczenie strony internetowej/ zamknięcie Aplikacji, za pośrednictwem której możliwy jest dostęp do Usługi.
11. Usługodawca oraz Użytkownik zobowiązani są do nieudostępniania danych do zalogowania do Serwisu osobom nieupoważnionym.
12. Umowa zostaje zawarta bezterminowo. Wygaśnięcie lub rozwiązanie przez Użytkownika Umowy o Produkt nie ma wpływu na okres obowiązywania Umowy.
13. Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę poprzez:
 - a) samodzielną likwidację Konta w Witrynie lub w Aplikacji poprzez skorzystanie z przycisku „Usuń konto”,
 - b) złożenie u Usługodawcy dyspozycji likwidacji Konta, dezaktywacji Usługi lub oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy - w dacie realizacji dyspozycji przez Usługodawcę.
14. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, przy jednoczesnym zablokowaniu dostępu Użytkownika do Serwisu, jeżeli stwierdził, że Użytkownik:
 - a) podał nieprawdziwe dane osobowe na swoim Koncie,
 - b) udostępnił dostęp do konta Użytkownika osobom trzecim,
 - c) narusza Regulamin, w szczególności poprzez wykorzystanie Serwisu do działań niezgodnych z prawem i/lub naruszających interes prawny Usługodawcy.
15. Usługodawca może dokonywać zmian w funkcjonalności i innych parametrów Witryny lub Aplikacji bez zgody Użytkownika. Wprowadzone zmiany nie mogą wpływać negatywnie na uprawnienia Użytkownika określone w Regulaminie.

§4. Warunki techniczne dostępu do Serwisu

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane są:
 - a) wyposażenie terminalu (komputer PC, laptop, smartfon) w system operacyjny (MS Windows, Apple macOS, Linux, Apple iOS, Android)
 - b) połączenie z siecią Internet,
 - c) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych HTML (Microsoft Internet Explorer 10.O+, Mozilla Firefox 38.O+, Google Chrome 43.O+, Apple Safari 10+, Microsoft Edge),
 - d) włączona opcja obsługi plików typu Cookies oraz JavaScript,
 - e) prawidłowo skonfigurowane konto poczty elektronicznej Użytkownika,
 - f) aktywny telefon komórkowy z tonowym wybieraniem numerów i obsługą wiadomości tekstowych,
 - g) (zalecane) zainstalowane aktualne oprogramowanie antywirusowe.
2. FINES nie ma obowiązku przeszkolenia Użytkownika w zakresie korzystania z Serwisu. Korzystając z Serwisu

Użytkownik powinien przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu oraz używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.

§ 5. Aktywacja, korzystanie z Konta

1. Dostęp Użytkownika do niektórych Usług, w tym między innymi do usługi śledzenia statusu Wniosku poprzez Witrynę oraz do Usług oferowanych przy użyciu Aplikacji, możliwy jest po dokonaniu Aktywacji.
2. Aktywacja następuje po wykonaniu przez Użytkownika następujących czynności:
 - a) W pierwszym kroku: zaakceptowanie Regulaminu, podanie adresu e-mail i numeru telefonu Użytkownika, nadanie hasła, zapoznanie się z Polityką prywatności i użycie przycisku „Załącz konto”.
 - b) W drugim kroku: na podany adres poczty elektronicznej Użytkownik otrzymuje wiadomość z prośbą o zweryfikowanie adresu e-mail (opcja Opt-in). Klikając w przycisk „Zweryfikuj” Użytkownik potwierdza poprawność swojego adresu e-mail.
 - c) W trzecim kroku: weryfikacja numeru telefonu Użytkownika – Użytkownik podaje Kod weryfikacyjny otrzymany drogą wiadomości SMS na podany w pierwszym kroku numer telefonu.
3. Dodatkowo w pierwszym kroku Aktywacji Użytkownik może dobrowolnie udzielić FINES zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach handlowych i marketingowych oraz na otrzymywanie komunikacji marketingowej drogą połączeń głosowych i drogą elektroniczną.
4. W celu uzyskania przez Użytkownika dostępu do konta Użytkownika Serwisu wymagane jest każdorazowo poprawne zalogowanie poprzez:
 - a) podanie adresu e-mail użytego w procesie Aktywacji oraz hasła lub
 - b) w przypadku korzystania z Aplikacji – użycie biometrii (zgodnie z dostępnym wyborem na urządzeniu Użytkownika)
5. Wszystkie czynności i zlecenia dokonane po poprawnym zalogowaniu do Serwisu uważa się za dokonane i zlecone przez Użytkownika.
6. Użytkownik może mieć tylko jedno Konto w Serwisie zarejestrowane na podany numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail. Numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail są przypisywane na stałe do Użytkownika i są właściwe dla obsługi wszystkich Umów o Produkt zawartych przez Użytkownika.

§ 6. Usługi dostępne dla Użytkownika w Serwisie

1. Za pośrednictwem Serwisu FINES świadczy w szczególności Usługę:
 - a) **Wniosek** – polega na umożliwieniu Użytkownikowi Serwisu złożenia Wniosku o produkt lub usługę, zawierającego dane i informacje w zakresie i formacie ustalonym przez Dostawców, wstępnej jego weryfikacji przez FINES i na podstawie dyspozycji Użytkownika – w zależności od konkretnego procesu kredytowego - przekazaniu w Serwisie do Dostawców lub przekierowaniu Użytkownika na dedykowaną podstronę Dostawcy w celu kontynuacji Procesu kredytowego. Usługa ta obejmuje nadto bieżące przysyłanie Użytkownikowi statusów Wniosku, a także, w odnośnych Procesach kredytowych, dokumentacji kredytowej na podany adres e-mail. Po akceptacji Warunkowej oferty Proces kredytowy (podpisanie Umowy o Produkt, Wypłata środków) kontynuowany jest w Serwisie lub u wybranego Dostawcy na zasadach określonych przez Dostawcę dla danego Procesu kredytowego.
 - b) **Newsletter** - polega na przysyłaniu informacji zawierających treści o tematyce finansowej i ubezpieczeniowej, w tym o usługach i produktach oferowanych w Serwisie FINES, mających charakter informacyjny, promocyjny lub reklamowy, w formie listu elektronicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Użytkownika adres e-mail na podstawie udzielonej przez Użytkownika zgody na komunikację marketingową.
 - c) **Blog** - polega na umożliwieniu zapoznawania się z materiałami poświęconymi tematyce finansowej i

ubezpieczeniowej (teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały video, materiały multimedialne itp., w szczególności stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) udostępnionymi w taki sposób, aby Użytkownik miał do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, poprzez Witrynę Serwisu.

2. Użytkownik, który dokonał Aktywacji, uzyskuje - po każdorazowym zalogowaniu - możliwość:
 - a) zarządzania swoimi danymi osobowymi,
 - b) wyboru Eksperta, pełniącego rolę opiekuna lub doradcy,
 - c) wypełnienia Wniosku oraz jego przekazania do Dostawców lub przekierowania na dedykowaną podstronę Dostawcy w celu kontynuacji Procesu kredytowego – o przekazaniu Wniosku do Dostawcy i kontynuacji wybranego procesu decyduje aktywnie Użytkownik,
 - d) śledzenia statusu Wniosku tj. uzyskania informacji o bieżącym statusie przekazanego Wniosku, w tym o pozytywnej lub negatywnej decyzji każdego z Dostawców, do którego przekazany został Wniosek,
 - e) uzyskania informacji o nowym Wniosku, wprowadzonym przez Eksperta i śledzenia jego statusu.
 - f) otrzymania od Dostawcy Warunkowej oferty, jej akceptacji lub odrzucenia,
 - g) zawarcia Umowy o Produkt - w Serwisie lub u wybranego Dostawcy na zasadach określonych przez Dostawcę dla danego Procesu kredytowego,
 - h) dostępu do historii Wniosków,
 - i) otrzymywania od FINES informacji m.in. o nowych produktach, promocjach, zmianach w Usługach – za pomocą wiadomości elektronicznych (e-mail, SMS) lub powiadomień push.
3. W Procesie kredytowym Użytkownik otrzymuje informacje o statusie Wniosku, o kolejnych etapach procesowania Wniosku, a także może otrzymywać – w odnośnych Procesach kredytowych - dokumenty kredytowe, przygotowane zgodnie z procedurą danego Dostawcy, na podany do Wniosku adres e-mail. O kontynuacji i finalizacji procesu kredytowego Użytkownik może zdecydować bez konieczności logowania do konta Użytkownika – zgodnie z procesem danego Dostawcy.
4. Wiadomości e-mail oraz wiadomości tekstowe (SMS), w tym zawierające Kody weryfikacyjne, otrzymywane przez Użytkownika w Procesie kredytowym lub w związku z Aktywacją i korzystaniem z konta Użytkownika przesyłane są w celu wykonania Umowy i/lub Umowy o Produkt i w związku z tym stanowią zamówioną informację handlową, niewymagającą oddzielnej zgody Użytkownika.
5. Z tytułu świadczenia Usług Usługodawca otrzymuje wynagrodzenie wyłącznie od Dostawców.

§7. Warunki korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i niezakłócający jego funkcjonowania, w tym poprzez użycie określonego w Regulaminie oprogramowania lub urządzeń, a także w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, właściwymi przepisami prawa oraz ogólnymi zasadami korzystania z Internetu (netykietą).
2. Korzystając z Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) podania prawdziwych danych wymaganych przez Serwis przy składaniu Wniosku i Aktywacji,
 - b) zabezpieczenia danych do Logowania przed dostępem osób trzecich,
 - c) przejścia procesu weryfikacji tożsamości metodą określoną przez Dostawcę,
 - d) działania zgodnie z prawem, Regulaminem oraz dobrymi obyczajami,
 - e) wykorzystania z Usług i funkcjonalności Serwisu wyłącznie na własne potrzeby (nie dotyczy Eksperta),
 - f) niepodejmowania jakichkolwiek czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania w Serwisie.

§8 Ochrona danych osobowych

FINES zabezpiecza dane osobowe Użytkowników przed dostępem osób nieuprawnionych poprzez wdrożenie i utrzymywanie środków technicznych i organizacyjnych wymaganych przez przepisy prawa o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (dalej: „RODO”).

Administrator danych

Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkowników podczas korzystania z Serwisu są:

- FINES, e-mail: kontakt@efines.pl, tel: +48 58 345 85 85,
- Dostawcy – na podstawie odrębnych upoważnień i warunków przedstawionych Użytkownikowi do akceptacji przy składaniu Wniosku.

Dane kontaktowe do IOD

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iodo@efines.pl, tel: +48 58 345 85 75.

Cele i podstawy przetwarzania

Dane osobowe Użytkowników Serwisu przetwarzane są w szczególności w następujących celach:

- **świadczenia Usług** wskazanych w Regulaminie
- na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b (Umowa) RODO.
- **marketingu bezpośredniego**, obejmującego działania analityczne i profilowanie oraz przedstawienia informacji i ofert handlowych produktów i usług własnych FINES, a także przedstawienia oferty handlowej Dostawców tych produktów i usług, współpracujących z FINES drogą wybranych kanałów kontaktu telefonicznego lub elektronicznego
- na podstawie art. 6 ust. 1. lit. a (zgoda) RODO.
- **poprawy jakości** świadczonych Usług, w tym poprzez dopasowywanie oferty do oczekiwań Użytkownika, a także zapewnienia **niezawodności i bezpieczeństwa Serwisu**
- na podstawie art. 6 ust. 1. lit. f (uzasadniony interes) RODO, polegający na działaniach zmierzających do poprawy jakości świadczonych Usług i zwiększenie sprzedaży oraz zapewnienia bezpieczeństwa.
- rozpatrywania **wniosek i reklamacji** oraz ewentualnie **ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń**
- na podstawie art. 6 ust. 1. lit. f (uzasadniony interes) RODO, polegający na działaniach zmierzających do obrony własnych interesów.
- w pozostałych celach określonych w **Polityce cookies** i **Polityce prywatności** w odniesieniu do stosowania plików cookies, prowadzenia statystyk oraz zarządzania stroną internetową.

Wymóg podania danych

Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak konsekwencją odmowy ich podania może być odmowa udzielenia Użytkownikowi dostępu do określonych funkcji Serwisu, w tym związanych z zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Pola oznaczone gwiazdką są wymagane, albowiem brak ich podania uniemożliwia realizację Usługi.

Zgody na marketing

Użytkownik w momencie składania Wniosku lub Aktywacji może dobrowolnie udzielić FINES zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych FINES (obejmujących profilowanie), a także na przesyłanie informacji o charakterze handlowym i marketingowym oraz ofert produktów i usług FINES i jego Dostawców drogą elektroniczną (poczta e-mail, SMS, MMS, media społecznościowe) i/lub przekazywania ich drogą połączeń głosowych, w tym z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących.

Zgoda jest udzielana dobrowolnie i może być wycofana w każdym czasie poprzez kontakt z FINES w jeden ze sposobów opisanych w §12 ust. 1 Regulaminu.

Brak udzielenia zgody marketingowej nie wpływa na możliwość korzystania z Serwisu.

Przechowywanie danych

Administrator przechowuje dane Użytkownika przez okres:

- obowiązywania Umowy,
- rozpatrywania Reklamacji,
- aktualności udzielonej Administratorowi zgody do czasu jej cofnięcia,
- trwania obowiązku przechowywania dokumentacji zgodnie z obowiązkiem prawnym.

Okres przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.

Odbiorcy danych

Administrator przekazuje dane Użytkownika następującym kategoriom odbiorców spełniających warunki ochrony danych osobowych określone obowiązującymi przepisami prawa:

- Partnerom,
- Podwykonawcom (m.in. dostawcy usług IT, podmioty zapewniające hosting serwerów, podmioty wspierające działanie strony internetowej Serwisu, podmioty zapewniające obsługę prawną, obsługę księgową, banki, operatorzy płatności, agencje marketingowe).

Przekazywanie danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)

FINES nie przekazuje danych osobowych poza obszar EOG, czyli do państw trzecich.

Możliwość przekazywania danych do państw trzecich lub do organizacji międzynarodowych, poza obszar EOG, opisuje Polityka Cookies. W jej ramach opisano szczególne przypadki i warunki przekazywania danych w związku z wykorzystywaniem narzędzi do prowadzenia i zarządzania stroną internetową.

Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownikowi przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych:

- prawo do bycia informowanym,
- prawo do dostępu do danych osobowych,
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych,
- prawo do sprostowania danych,
- prawo do usuwania danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do bycia poinformowanym o sprostowaniu lub usunięciu danych,
- prawo do przenoszenia danych (prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego formacie),
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

W celu wykonania swoich praw Użytkownik może kontaktować się z Administratorem w jednym ze sposobów komunikacji określonych w §12 ust. 1 Regulaminu.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

FINES nie przetwarza danych osobowych w oparciu o procesy wyłącznie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

Dane osobowe Użytkownika mogą być wykorzystywane przez Administratora do zautomatyzowanego zbierania z różnych

źródeł pozyskanych legalnie danych i tworzeniu na ich podstawie profilu osobowego Użytkownika (profilowanie), który wykorzystywany jest w następujących celach:

- jak najlepszego dopasowania Serwisu do indywidualnych potrzeb Użytkownika,
- wyboru Dostawców, których Produkty najlepiej spełniają oczekiwania i uwarunkowania Użytkownika,
- dostosowania reklam wyświetlanych w Serwisie do oczekiwań Użytkownika;
- poprawy jakości Serwisu i Usług;
- wewnętrznych potrzeb analitycznych i statystycznych.
- wykrycia nieuprawnionych działań w Serwisie, w tym wykonywanych przez boty,
- zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i zapobieżenia oszustwom i nadużyciom.

§9 Prawa autorskie

1. Wszelkie prawa autorskie do Serwisu, jak i do jego elementów oraz baz danych, przysługują Usługodawcy.
2. Ochronie podlega zarówno Serwis jako całość, a także wszelkie poszczególne jego elementy, w tym w szczególności projekt, tytuły, spisy treści, hasła, opisy, komentarze, zdjęcia, rysunki, ryciny, tabele, schematy, dobór materiałów itp.
3. Kopiowanie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie Serwisu jest zabronione.

§ 10. Odpowiedzialność Administratora i jej ograniczenia

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia i szkody wynikłe z:
 - 1) działania lub zaniechania ze strony Użytkownika, w tym korzystania ze sprzętu niespełniającego wymogów technicznych określonych w Regulaminie, naruszenia Regulaminu, przepisów prawa, dobrych praktyk przy korzystaniu z Serwisu, wykorzystywania Serwisu do działań naruszających prawo, prowadzenia działań, których celem jest zakłócenie działania Serwisu, w tym nieuprawnione wykorzystanie danych i informacji w nim zawartych, awarii sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, działań osoby/podmiotu, któremu Użytkownik umożliwia dostęp do Serwisu, przekazania w Serwisie błędnych lub fałszywych danych i/lub informacji o Użytkowniku lub innych osobach w związku z realizacją Usług.
 - 2) braku dostępności do Serwisu z przyczyn od Administratora niezależnych, w tym działania siły wyższej - działań wojennych, ataku terrorystycznego, pożaru, powodzi, itp., w wyniku ataku hakerskiego, działania wirusów komputerowych lub awarii sprzętu lub oprogramowania Administratora, z przyczyn leżących po stronie dostawców usług wykorzystywanych przez Administratora do zapewnienia działania Serwisu, w tym dostawców Internetu, usług telekomunikacyjnych, usług hostingowych, poczty elektronicznej, rejestracji i utrzymywania domen, w wyniku błędów i/lub awarii oprogramowania systemowego i użytkowego wykorzystywanego przez FINES do działania Serwisu.
2. W przypadku wystąpienia zagrożeń i nieprawidłowości w działaniu Serwisu, FINES zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Serwisu lub do czasowego/okresowego ograniczenia lub wyłączenia funkcji Serwisu na okres konieczny do ich usunięcia. Za skutki zdarzeń wynikłych z przerwy technicznej lub czasowego ograniczenia funkcji Serwisu, FINES nie ponosi odpowiedzialności.
3. FINES nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania lub zaniechania Dostawców.
4. FINES nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki skorzystania przez Użytkownika z prezentacji lub oferty Dostawców, odmowy zawarcia przez Dostawcę Umowy o produkt z Użytkownikiem, za skutki zawarcia takiej umowy, rozwiązania jej, jak i wszelkich stosunków prawnych lub faktycznych z tym związanych. FINES nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia w stosunkach prawnych lub faktycznych między Użytkownikami a Dostawcami.
5. FINES nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, rzetelność i trafność informacji zawartych w prezentacjach produktów lub usług na stronach docelowych Dostawców. Nie gwarantuje, iż dane tam zawarte są poprawne i dokładne. Są one wyłącznie zarządzane przez Dostawców.

§ 11. Reklamacje

1. Użytkownik może zgłaszać skargi na sposób, w jaki realizowane są przez FINES Usługi („Reklamacje”).
2. Jeżeli zgłoszona do FINES skarga dotyczy produktów albo usług świadczonych przez Dostawców, za jej obsługę odpowiadać będzie odpowiedni Dostawca. W takim przypadku FINES poinformuje Użytkownika o konieczności złożenia skargi bezpośrednio do tego Dostawcy.
3. Użytkownik może zgłaszać Reklamacje w następujący sposób:
 - 1) pocztą elektroniczną (e-mail) na adres: kontakt@efines.pl,
 - 2) telefonicznie - na numer Centrum Obsługi Użytkownika +48 58 345 85 85, w dni robocze, w godzinach 9.00-17.00.
 - 3) listownie na adres: Fines S.A., ul. Wybickiego 13, 81-842 Sopot.
4. Za datę złożenia Reklamacji uznaje się odpowiednio:
 - 1) datę otrzymania przez FINES wiadomości e-mail zawierającej Reklamację,
 - 2) datę połączenia telefonicznego z Centrum Obsługi Użytkownika, w którym doszło do przekazania Reklamacji.
 - 3) datę wpływu przesyłki listowej lub kurierskiej.
5. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz adres e-mail Użytkownika oraz opis stanu faktycznego i zgłaszanych zastrzeżeń.
6. FINES odpowie na zgłoszoną Reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
7. Jeżeli, ze względu na szczególnie skomplikowany charakter zgłoszenia, rozpatrzenie Reklamacji będzie wymagało czasu dłuższego niż 30 dni, FINES poinformuje o tym Użytkownika, wskazując także:
 - 1) przyczyny opóźnienia w odpowiedzi na Reklamację,
 - 2) okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia jej otrzymania.
8. FINES przekaże Użytkownikowi odpowiedź na Reklamację listownie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Użytkownika odpowiedź na Reklamację może zostać doręczona również pocztą elektroniczną.
9. W przypadku, gdy Reklamacja nie zostanie uwzględniona przez FINES, Użytkownik zgłaszający ją ma prawo do złożenia skargi do następujących instytucji:
 - 1) Rzecznika Finansowego,
 - 2) Miejskiego Rzecznika Konsumentów,
 - 3) Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach związanych z realizacją Usług Użytkownik może kontaktować się z FINES poprzez:
 - 1) Pocztą elektroniczną (e-mail) na adres: kontakt@efines.pl
 - 2) Telefonicznie - na numer Centrum Obsługi Użytkownika +48 58 345 85 85, w dni robocze, w godzinach 9.00-17.00.
 - 3) Listownie na adres: Fines S.A., ul. Wybickiego 13c, 81-842 Sopot.
2. FINES podejmie starania w celu natychmiastowego udzielenia odpowiedzi w sprawach będących przedmiotem kontaktu ze strony Użytkownika. Jeżeli natychmiastowa odpowiedź nie będzie możliwa, FINES udzieli odpowiedzi nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia, w którym nastąpił taki kontakt.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia w Serwisie.

4. Jeżeli jakakolwiek część Regulaminu zostanie uznana za nieważną albo bezskuteczną, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostaną w pełni ważne, zaś bezskuteczne postanowienie zostanie zastąpione postanowieniem spełniającym wymogi organów, które orzekły o nieważności lub bezskuteczności tej części.
5. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory albo konflikty, jakie mogą wyniknąć z lub w związku z Regulaminem, będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Użytkownik uprawniony jest do skorzystania z następujących form polubownego rozstrzygnięcia sporów z FINES:
 - 1) stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej,
 - 2) unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o kredycie konsumenckim, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy prawo telekomunikacyjne.
8. Niniejsza treść Regulaminu obowiązuje od dnia 01.08.2023 r.