

Regulamin korzystania z serwisu eFines.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady funkcjonowania internetowego serwisu eFines.pl („**Serwis**”) oferowanego przy wykorzystaniu witryny internetowej www.efines.pl, w tym:
 - a) rodzaj, zakres i warunki techniczne świadczenia przez Fines Spółkę Akcyjną usług pośrednictwa finansowego („**Usługi**”) przy wykorzystaniu Serwisu,
 - b) warunki składania przez użytkowników („**Użytkownicy**”) wniosków o udzielenie kredytu lub pożyczki oraz – w przypadku – pozytywnej decyzji kredytodawcy lub pożyczkodawcy („**Dostawca**”), zawarcia umowy kredytu lub pożyczki („**Umowa o produkt**”),
 - c) zasady i tryb składania reklamacji przez Użytkowników oraz prowadzenia postępowania reklamacyjnego przez Dostawców.
2. Regulamin wypełnia warunki określone w art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Właścicielem Serwisu jest Fines Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, 81-842 Sopot, ul. Wybickiego 13C, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416708 oraz do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru pośredników kredytowych pod numerem RPK 010535, NIP: 5851412521, REGON: 220007523, z kapitałem zakładowym w wysokości 1.000.000,00 złotych wpłaconym w całości, adres e-mail: kontakt@eFines.pl, zwana dalej: „**Usługodawcą**”.
4. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników jest nieodpłatne.
5. Do korzystania z Usług konieczna jest rejestracja Użytkownika w Serwisie.
6. Regulamin określa funkcjonalność Serwisu dostępnego w sieci internetowej www. Zakres funkcjonalności serwisu dostępnego w formie aplikacji przeznaczonej dla urządzeń mobilnych określony będzie w osobnym regulaminie.

§2. Definicje

Aktywacja – czynność polegająca na zalogowaniu się Użytkownika do witryny eFines poprzez wykorzystanie Hasła jednorazowego, przesyłanego jako wiadomość aktywacyjna na wskazany przez Użytkownika numer telefonu oraz podania aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej. Aktywacja dokonywana jest pod warunkiem wcześniejszego zaakceptowania Regulaminu i jest równoznaczna z utworzeniem Konta i zawarciem Umowy.

Decyzja kredytowa – decyzja Dostawcy o akceptacji lub odrzuceniu Wniosku.

Dokumentacja aplikacyjna – zestaw dokumentów zawierających dane o Użytkowniku w zakresie i formie wymaganych przez Dostawców do podjęcia Decyzji kredytowej oraz – jeżeli Decyzja kredytowa jest pozytywna – do zawarcia Umowy o Produkt.

Dokumentacja kredytowa – zestaw dokumentów niezbędnych do zawarcia Umowy o Produkt na podstawie zaakceptowanej przez Użytkownika Wiążącej oferty; w jej zakres wchodzi tekst Umowy o Produkt wraz z niezbędnymi oświadczeniami

Hasło (Kod SMS) – ciąg znaków uwierzytelniających Użytkownika w Serwisie, otrzymywany każdorazowo od Usługodawcy (**Hasło jednorazowe**) przy dokonywaniu Aktywacji lub Logowaniu się do serwisu.

Kod weryfikacyjny – przesłany do Użytkownika w formie krótkiej wiadomości tekstowej w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej (SMS) kod, który uwierzytelnia Użytkownika jako stronę Umowy o Produkt zawieranej z Dostawcą za pośrednictwem Usługodawcy w Serwisie lub jako udzielającego Usługodawcy pełnomocnictwa do zawarcia Umowy o Produkt.

Kodeks cywilny lub k.c. – ustawa z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).

Konto – zbiór zasobów i uprawnień przypisanych Użytkownikowi, zapewniający dostęp do funkcjonalności Serwisu.

Logowanie – zbiór czynności wymaganych przez Usługodawcę do uzyskania dostępu do Konta Użytkownika.

Partner – podmiot świadczący we własnych placówkach usługi pośrednictwa finansowego, związany z Usługodawcą umową agencyjną, która obejmuje m.in. obsługę Użytkowników korzystających z Serwisu i wyrażających zgodę na kontynuację i zakończenie Procesu kredytowego w placówce Partnera.

Podwykonawca – podmiot, któremu Usługodawca zleca wykonanie czynności technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu, realizacją Usług lub przetwarzania danych osobowych.

Prawo Telekomunikacyjne – ustawa z 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (tj.: Dz.U. z 26 lutego 2014 r. poz. 243).

Proces kredytowy – zestaw czynności wykonywanych w Serwisie lub zainicjowanych w Serwisie i kontynuowanych/zakończonych u Partnera, związanych z przygotowaniem Wniosku i dostarczeniu Dokumentacji aplikacyjnej przez Użytkownika, rozpatrzeniem Wniosku przez Dostawcę i podjęciem przez niego Decyzji kredytowej, a następnie jej przekazaniem Użytkownikowi oraz – w przypadku decyzji pozytywnej – złożeniem Wiążącej oferty, a w przypadku jej akceptacji przez Użytkownika – zawarciem Umowy o Produkt.

Rejestracja – jednorazowa czynność polegająca na założeniu Konta, dokonywana przez Użytkownika przy wykorzystaniu narzędzi udostępnionych w Serwisie.

Reklamacja – skarga Użytkownika na sposób, w jaki działa Serwis i/lub realizowane są Usługi, spełniająca formalne wymogi określone w Regulaminie.

RODO – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Serwis – witryna internetowa eFines.pl, która zawiera funkcjonalność zapewniającą realizację Usług.

Strona – Usługodawca i Użytkownik, o ile Regulamin nie stanowi inaczej.

Ustawa o Kredycie Konsumenckim – ustawa z 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tj.: Dz.U. 2014 Nr 0, poz. 1497).

Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, tj. świadczenie Usługi przy wykorzystaniu witryny eFines, zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą z chwilą dokonania Aktywacji.

Umowa o Produkt – umowa pożyczki lub kredytu zawarta pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem.

Usługi – usługi pośrednictwa finansowego realizowane przez Fines S.A. w Serwisie we współpracy z Dostawcami.

Usługodawca – Fines S.A., realizująca Usługi w ramach Serwisu.

Ustawa o Prawie Autorskim – ustawa z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj.: z 17 maja 2006 r. – Dz.U. 2006 Nr 90, poz. 631, z późn. zm.).

UŚUDE – ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Użytkownik – dorosła osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, występująca jako konsument w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, która korzysta z funkcjonalności Serwisu; w szczególności konsument dokonujący z Dostawcą za pośrednictwem Usługodawcy i przy wykorzystaniu Serwisu, czynności prawnej (składanie Wniosku lub zawieranie Umowy o Produkt) niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby (zgodnie z art. 221 Kodeksu cywilnego).

Wiążąca oferta – warunkowa oferta zawarcia Umowy o Produkt, przedstawiona Użytkownikowi w Serwisie przez Dostawcę na podstawie Wniosku; jej realizacja uzależniona jest od akceptacji Użytkownika oraz spełnienia dodatkowych warunków określonych przez Dostawcę.

Wniosek – wniosek Użytkownika, zawierający dane i informacje w zakresie i formie ustalonym przez Dostawców, przekazany w Serwisie do Dostawców i stanowiący dla nich podstawę do podjęcia Decyzji kredytowej.

§3. Zasady świadczenia Usług

1. Akceptacja Regulaminu w Serwisie przez Użytkownika jest równoznaczna z akceptacją warunków korzystania z Serwisu, w tym z warunków świadczenia Usług przez Usługodawcę, co stanowi podstawę do dokonania Aktywacji.
2. Aktywacji może dokonać (a więc założyć konto i zawrzeć Umowę) i korzystać z Serwisu może wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga ponadto posiadania przez Użytkownika:
 - aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej
oraz
 - aktywnego numeru telefonu komórkowego
oraz
 - osobistego rachunku bankowego w celu wykonania czynności weryfikacyjnych.
4. Umowa zostaje zawarta bezterminowo. Wygaśnięcie lub rozwiązanie przez Użytkownika Umowy o Produkt nie ma wpływu na okres obowiązywania Umowy.
5. W celu uzyskania przez Użytkownika dostępu do Serwisu wymagane jest każdorazowo poprawne zalogowanie poprzez podanie numeru telefonu komórkowego, adresu konta poczty elektronicznej użytych w procesie aktywacji oraz podanie jednorazowego hasła (kodu SMS), przesłanego na podany numer telefonu Użytkownika. Wszystkie czynności i zlecenia dokonane po poprawnym zalogowaniu do Serwisu uważa się za dokonane i zlecone przez Użytkownika.
6. Dane Użytkownika przekazane do Serwisu mogą być zmienione przez Użytkownika bezpośrednio przy wykorzystaniu funkcjonalności Serwisu (z wyłączeniem numeru telefonu komórkowego oraz adresu konta poczty elektronicznej) lub poprzez kontakt telefoniczny z centrum obsługi Użytkowników pod nr. +48 58 345 85 85
7. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Serwisu poprzez czynność wylogowania się bądź opuszczenie strony internetowej, za pośrednictwem której możliwy jest dostęp do Usługi.

8. Usługodawca oraz Użytkownik zobowiązani są do nieudostępniania jednorazowego hasła do portalu eFines.pl osobom nieupoważnionym.
9. W przypadku trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia Hasła następuje czasowe zablokowanie dostępu do Serwisu. Ponowne udostępnienie Serwisu następuje na wniosek Użytkownika.
10. Użytkownik może mieć tylko jedno Konto w Serwisie zarejestrowane na podany numer telefonu komórkowego oraz adres konta poczty elektronicznej. Numer telefonu komórkowego oraz adres konta poczty elektronicznej są przypisywane na stałe do Użytkownika i są właściwe dla obsługi wszystkich Umów o Produkt zawartych przez Użytkownika.
11. Dokumenty przesłane z wykorzystaniem Serwisu związane ze złożeniem Wniosku i zawarciem Umowy o Produkt, przechowywane są przez cały okres obowiązywania Umowy.
12. Umowa ulega rozwiązaniu zgodnie z postanowieniami Regulaminu, przy uwzględnieniu przepisów prawa.
13. Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę poprzez:
 - a. likwidację Konta poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji na adres poczty elektronicznej Usługodawcy kontakt@eFines.pl
 - b. złożenie u Usługodawcy pisemnej dyspozycji likwidacji Konta lub wniosku o zaprzestanie przetwarzania danych osobowych Użytkownika – w dacie realizacji dyspozycji przez Usługodawcę.
 - c. Złożenie odpowiedniej dyspozycji poprzez kontakt telefoniczny z centrum obsługi Użytkowników pod nr. +48 58 345 85 85
14. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, za jednostronnym oświadczeniem przy jednoczesnym zablokowaniu dostępu Użytkownika do Serwisu, jeżeli stwierdził, że Użytkownik:
 - a. podał nieprawdziwe dane osobowe na swoim Koncie,
 - b. udostępnił dostęp do konta Użytkownika osobom trzecim,
 - c. narusza Regulamin, w szczególności poprzez wykorzystanie Serwisu do działań niezgodnych z prawem i/lub naruszających interes prawny Usługodawcy.
15. W przypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyn, Usługodawca zobowiązuje się do archiwizacji i udostępnienia, na wniosek Usługodawcy, kopii Wniosków, Umów o Produkt oraz Dokumentacji kredytowej Użytkownika.

§4. Warunki techniczne dostępu do Serwisu

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane są:
 - a. wyposażenie terminalu (komputer PC, laptop, smartfon) w system operacyjny (MS Windows, Apple macOS, Linux, Apple iOS, Android)
 - b. połączenie z siecią Internet,
 - c. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych HTML (Microsoft Internet Explorer 10.0+, Mozilla Firefox 38.0+, Google Chrome 43.0+, Apple Safari 10+, Microsoft Edge),
 - d. włączona opcja obsługi plików typu Cookies oraz Java Script,
 - e. prawidłowo skonfigurowane konto poczty elektronicznej Użytkownika,
 - f. aktywny telefon komórkowy z tonowym wybieraniem numerów i obsługą wiadomości tekstowych,
 - g. (zalecane) zainstalowane aktualne oprogramowanie antywirusowe.
2. Usługodawca nie ma obowiązku przeszkolenia Użytkownika w zakresie korzystania z Serwisu.
3. Korzystając z Serwisu Użytkownik powinien przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu oraz używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.

§ 5. Aktywacja, utworzenie Konta i zawarcie Umowy

1. Użytkownik może korzystać z części funkcjonalności Serwisu po zaakceptowaniu Regulaminu.
2. Dostęp Użytkownika do Usług możliwy jest po dokonaniu Aktywacji.
3. Aktywacja następuje po wykonaniu przez Użytkownika następujących czynności:
 - a. zaakceptowanie Regulaminu,
 - b. wypełnienie formularza informacyjnego, z podaniem co najmniej danych Użytkownika oznaczonych jako wymagane,
 - c. potwierdzenie akceptacji oświadczeń woli upoważniających Usługodawcę do wykonywania czynności związanych z przygotowaniem, oferowaniem i wykonywaniem Usług, w tym do kontaktowania się z Użytkownikiem i przetwarzania jego danych osobowych.
4. Usługodawca potwierdzi skuteczne wykonanie czynności określonych w ust. 2 wysyłając na podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego lub adres e-mail dane dostępowe, obejmujące Hasło jednorazowe (kod SMS).
5. Zalogowanie się Użytkownika do Serwisu przy użyciu otrzymanych danych dostępowych oznacza utworzenie Konta i zawarcie Umowy.
6. Dostęp do Konta po pierwszym logowaniu (Aktywacji) odbywa się każdorazowo poprzez wpisanie numeru telefonu i adresu konta poczty elektronicznej użytych w procesie aktywacji oraz podanie jednorazowego hasła (kodu SMS), przesłanego na podany numer telefonu Użytkownika.

§ 6. Usługi/funkcje dostępne dla Użytkownika w Serwisie

1. Użytkownik, który dokonał Aktywacji, uzyskuje – po każdorazowym zalogowaniu – możliwość:
 - a. zarządzania swoimi danymi osobowymi,
 - b. wypełnienia Wniosku oraz jego przekazania do Dostawców,
 - c. uzyskania szczegółowych informacji o zaprezentowanych ofertach,
 - d. przekazania do Dostawców za pośrednictwem Serwisu Dokumentacji aplikacyjnej, zgodnie z wymogami i/lub instrukcjami Dostawców,
 - e. uzyskanie informacji o bieżącym statusie przekazanego Wniosku, w tym o pozytywnej lub negatywnej decyzji każdego z Dostawców, do którego przekazany został Wniosek,
 - f. otrzymania od Dostawcy(ów) Wiążącej (ych) oferty(y),
 - g. akceptacji lub odrzucenia Wiążącej oferty,
 - h. przekazania do Dostawców i/lub otrzymania od nich, za pośrednictwem Serwisu, Dokumentacji kredytowej dotyczącej zaakceptowanych(ej) Wiążących(ej) ofert(y),
 - i. zawarcia Umowy o Produkt,
 - j. wybrania Partnera (biura kredytowego) w którym chce zawrzeć Umowę o Produkt
 - k. dostępu do zawartych przez Użytkownika Umów o Produkt oraz związanej z nimi Dokumentacji kredytowej.
2. Użytkownik może zdecydować o jego kontynuacji Procesu Kredytowego u wybranego Partnera poprzez wyrażenie zgody na przekazanie Partnerowi danych osobowych i innych informacji przekazanych wcześniej do Serwisu. Kontynuacja Procesu kredytowego odbywa się wtedy na zasadach określonych odrębnie.
3. Użytkownik nie ponosi opłat za korzystanie z Usług. Z tytułu świadczenia Usług Usługodawca otrzymuje wynagrodzenie wyłącznie od Dostawców.
4. Usługodawca może dokonywać zmian w funkcjonalności i innych parametrach Serwisu bez zgody Użytkownika. Wprowadzane zmiany nie mogą wpływać negatywnie na uprawnienia Użytkownika określone w Regulaminie.
5. Usługodawca może kontaktować się z Użytkownikiem przy użyciu odpowiednich funkcji w Serwisie (komunikator), poprzez pocztę elektroniczną (e-mail) lub telefonicznie, przede wszystkim w związku z realizacją Procesu kredytowego.
6. Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą poprzez:
 - a. Funkcję komunikatora w Serwisie,
 - b. Poczta elektroniczną (e-mail) na adres: kontakt@eFines.pl

- c. Telefonicznie – na numer Centrum Obsługi Użytkownika +48 58 345 85 85, wyłącznie w dni robocze, w godzinach 9.00-17.00.
7. Kontaktując się z Usługodawcą w sprawach związanych z realizacją Usług, Użytkownik podaje, niezależnie od formy kontaktu, następujące informacje:
 - a. Dane identyfikacyjne – imię, nazwisko i Pesel,
 - b. Numer Umowy o Produkt (aktualnej lub zakończonej),
 - c. Oznaczenie tematu (zapytanie w sprawie przebiegu Procesu kredytowego lub Reklamacja).
 - d. Szczegółowy opis tematu.
8. Usługodawca podejmie starania w celu natychmiastowego udzielenia odpowiedzi w sprawach będących przedmiotem kontaktu ze strony Użytkownika, określonych w ust. 6 powyżej. Jeżeli natychmiastowa odpowiedź nie będzie możliwa, Usługodawca udzieli odpowiedzi nastąpi nie później niż w 3 dni robocze od dnia, w którym nastąpił taki kontakt.

§7. Warunki korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i niezakłócający jego funkcjonowania, w tym poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń, a także w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, właściwymi przepisami prawa oraz ogólnymi zasadami korzystania z Internetu (netykietą).
2. Korzystając z Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. podania prawdziwych danych wymaganych przez Serwis przy tworzeniu Konta i składaniu Wniosku,
 - b. zabezpieczenia danych do Logowania przed dostępem osób trzecich,
 - c. przejścia procesu weryfikacji tożsamości metodą określoną przez Usługodawcę
 - d. działania zgodnie z prawem, Regulaminem oraz dobrymi obyczajami,
 - e. wykorzystania z Usług i funkcjonalności Serwisu wyłącznie na własne potrzeby,
 - f. niepodejmowania jakichkolwiek czynności o charakterze mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania w Serwisie.

§8 Ochrona danych osobowych

1. Administratorami danych osobowych podanych przez Użytkowników w procesie Rejestracji i korzystania z Serwisu są:
 - a. Fines S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Wybickiego 13C, 81-842 Sopot, adres poczty elektronicznej: kontakt@fines.pl,
 - b. Dostawcy – na podstawie odrębnych upoważnień i warunków przedstawionych Użytkownikowi do akceptacji przy składaniu Wniosku.
2. Usługodawca zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych Użytkowników przed dostępem osób nieuprawnionych poprzez wdrożenie i utrzymywanie środków technicznych, organizacyjnych i prawnych wymaganych przez przepisy prawa o ochronie danych osobowych, w tym RODO.
3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w związku z następującymi, prawnie uzasadnionymi, w świetle RODO, celami, w tym:
 - a. przygotowaniem i/lub wykonaniem umowy pośrednictwa finansowego, której stroną jest Użytkownik (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
 - b. na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit a) RODO) – promocją oferty Usługodawcy, Dostawców lub Partnerów - na podstawie zgody Użytkownika,

- c. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit f) RODO):
 - (i) promocją oferty Usługodawcy, Dostawców lub Partnerów,
 - (ii) obsługą Reklamacji,
 - (iii) zapewnieniem bezpieczeństwa Usług i spełnieniem wymogów regulacyjnych, w szczególności dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu i zapobieganiu innym przestępstwom,
 - (iv) poprawą jakości Usług oraz niezawodności i bezpieczeństwa Serwisu.
4. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak konsekwencją odmowy ich podania może być odmowa udzielenia Użytkownikowi dostępu do określonych funkcji Serwisu, w tym związanych z utworzeniem Konta i zawarciem umowy o świadczenie Usługi.
5. Usługodawca przechowuje dane Użytkownika przez okres:
 - a. obowiązywania Umowy,
 - b. rozpatrywania Reklamacji;
 - c. aktualności udzielonej Usługodawcy zgody do czasu jej cofnięcia;
 - d. trwania obowiązku przechowywania dokumentacji zgodnie z obowiązkiem prawnym (np. 5 lat dla celów podatkowo-księgowych).
6. Okres przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami, tj:
 - a. do 6 lat – w przypadku roszczeń cywilnoprawnych
 - b. do 15 lat – w przypadku roszczeń karnych,
 - c. do 5 lat – w przypadku osób, które nie zawarły Umowy.
7. Przetwarzanie danych w okresie, o którym mowa w ust. 5 powyżej, polegać będzie w szczególności na przechowywaniu, zabezpieczaniu i utrwalaniu oraz w razie potrzeby udostępnianiu uprawnionym organom publicznym. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa.
8. Usługodawca Administrator przekazuje dane Użytkownika następującym kategoriom odbiorców spełniających warunki ochrony danych osobowych określone obowiązującymi przepisami prawa:
 - a. Dostawcom,
 - b. Partnerom,
 - c. Podwykonawcom,
 - d. sądom, organom ochrony prawnej i organom nadzoru.
9. Usługodawca nie przekazuje danych osobowych Użytkowników do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.
10. Użytkownik ma następujące uprawnienia:
 - a. prawo do informacji o tym:
 - (i) kto, w jakich celach, jakiego rodzaju dane osobowe przetwarza,
 - (ii) komu Twoje dane są udostępniane,
 - (iii) przez jaki okres dane są przetwarzane,
 - (iv) prawach jakie przysługują Użytkownikowi jako podmiotowi danych osobowych,
 - (v) jakie jest źródło danych (jeżeli dane nie pochodzą bezpośrednio od Użytkownika),
 - (vi) czy dane podlegają procesom podejmowania zautomatyzowanych decyzji

- (vii) oraz czy są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych;
- b. prawo do dostępu do danych osobowych,
 - c. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych,
 - d. prawo do sprostowania danych,
 - e. prawo do usuwania danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym),
 - f. prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - g. prawo do bycia poinformowanym o sprostowaniu lub usunięciu Twoich danych,
 - h. prawo do przenoszenia danych (prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego formacie),
 - i. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora,
 - j. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
11. W celu wykonania uprawnień wymienionych w ust. 9 powyżej Użytkownik zwraca się do Usługodawcy na następujący adres e-mail: kontakt@efines.pl.
12. Dane osobowe Użytkownika mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę do zautomatyzowanego zbierania z różnych źródeł pozyskanych legalnie danych i tworzeniu na ich podstawie profilu osobowego Użytkownika, który wykorzystywany jest w następujących celach:
- a. jak najlepszego dopasowania Serwisu do indywidualnych potrzeb Użytkownika,
 - b. wyboru Dostawców, których Produkty najlepiej spełniają oczekiwania i uwarunkowania Użytkownika,
 - c. dostosowania reklam wyświetlanych w Serwisie do oczekiwań Użytkownika;
 - d. poprawy jakości Serwisu i Usług;
 - e. wewnętrznych potrzeb analitycznych i statystycznych.
- a. wykrycia nieuprawnionych działań w Serwisie, w tym wykonywanych przez boty,
 - b. zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i zapobieżenia oszustwom i nadużyciom.

§9. Prawa autorskie

1. Wszelkie prawa autorskie do Serwisu, jak i do jego elementów oraz baz danych, przysługują Usługodawcy.
2. Ochronie podlega zarówno Serwis jako całość, a także wszelkie poszczególne jego elementy, w tym w szczególności projekt, tytuły, spisy treści, hasła, opisy, komentarze, zdjęcia, rysunki, ryciny, tabele, schematy, dobór materiałów itp.
3. Kopiowanie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie Serwisu jest zabronione.

§10. Informacja handlowa

1. Użytkownik może wyrazić w Serwisie dobrowolną zgodę na wysyłanie przez Usługodawcę informacji o charakterze handlowym oraz ofert produktów i usług swoich i/lub jego partnerów biznesowych „Partnerzy”.
2. Zgoda, o której mowa w ust. 1 powyżej może zostać odwołana przez Użytkownika w każdej chwili przez wybór linku „Rezygnuję” zawartego w każdej wysyłanej przez Usługodawcę wiadomości zawierającej informację handlową lub ofertę produktów i usług, a także przez wysłanie do Usługodawcy wiadomości e-mail na adres kontakt@efines.pl z taką dyspozycją.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji zawartych na stronach WWW Partnerów, za działania i zaniechania Partnerów, a w szczególności za dostawę bądź jakość jakichkolwiek usług świadczonych bądź reklamowanych przez Partnerów Usługodawcy za pośrednictwem Portalu.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się do treści reklamowych znajdujących się na stronach Serwisu.

§11. Odpowiedzialność Usługodawcy i jej ograniczenia

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za zapewnienie Użytkownikowi możliwości korzystania z funkcjonalności Serwisu w zakresie i formie określonych w Regulaminie.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia i szkody wynikłe z:
 - a. z działania lub zaniechania ze strony Użytkownika, w tym:
 - (i) korzystania ze sprzętu niespełniającego wymogów technicznych określonych w § 4.,
 - (ii) naruszenia Regulaminu i prawa przy korzystaniu z Serwisu,
 - (iii) wykorzystywania Serwisu do działań naruszających prawo,
 - (iv) prowadzenia działań, których celem jest zakłócenie działania Serwisu, w tym nieuprawnione wykorzystanie danych i informacji w nim zawartych,
 - (v) awarii sprzętu lub oprogramowania Użytkownika,
 - (vi) działań osoby/podmiotu, któremu Użytkownik umożliwia dostęp do Serwisu,
 - (vii) przekazania w Serwisie błędnych lub fałszywych danych i/lub informacji o Użytkowniku lub innych osobach w związku z realizacją Usług;
 - b. braku dostępności do Serwisu z przyczyn od Usługodawcy niezależnych, w tym:
 - (i) działania siły wyższej – działań wojennych, ataku terrorystycznego, pożaru, powodzi, itp.,
 - (ii) w wyniku ataku hakerskiego, działania wirusów komputerowych lub awarii sprzętu lub oprogramowania Usługodawcy,
 - (iii) z przyczyn leżących po stronie Dostawców,
 - (iv) leżących po stronie dostawców usług wykorzystywanych przez Usługodawcę do zapewnienia działania Serwisu, w tym dostawców Internetu, usług telekomunikacyjnych, usług hostingowych, poczty elektronicznej, rejestracji i utrzymywania domen;
 - (v) w wyniku błędów i/lub awarii oprogramowania systemowego i użytkowego wykorzystywanego przez Usługodawcę do działania Serwisu.
3. W przypadku wystąpienia zagrożeń i nieprawidłowości w działaniu Serwisu, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Serwisu na okres konieczny do ich usunięcia.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego/okresowego ograniczenia lub wyłączenia funkcji Serwisu. Za skutki zdarzeń wynikłych z przerwy technicznej lub czasowego ograniczenia funkcji Serwisu, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
5. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania lub zaniechania Świadczeniodawcy.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki skorzystania przez Użytkownika z prezentacji Dostawców, odmowy zawarcia Umowy o Produkt, ani z zawarcia Umowy o Produkt, rozwiązania jej, jak i wszelkich stosunków prawnych lub faktycznych z tym związanych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia w stosunkach prawnych lub faktycznych między Użytkownikami a Dostawcami.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, rzetelność i trafność informacji zawartych w prezentacjach Produktów. Nie gwarantuje, iż dane tam zawarte są poprawne i dokładne. Są one dostarczane Usługodawcy przez Świadczeniodawców i Usługodawca ich nie weryfikuje.
8. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za szkody wynikłe z:

- a. nawiązania kontaktu lub zawarcia umów, negocjacji, pertraktacji, spotkania lub znajomości ze Świadczeniodawcą;
 - b. niezawarcia przez Użytkowników lub Świadczeniodawców umów;
 - c. nienależytego wykonania bądź niewykonanie przez Użytkowników lub Świadczeniodawców umów;
 - d. sprzeczności treści zamieszczonych na Serwisie z rzeczywistym stanem rzeczy;
 - e. prawdziwości i rzetelności informacji podawanych przez Użytkowników lub Świadczeniodawców,
 - f. zdolności Użytkowników i Świadczeniodawców do realizowania umów;
 - g. wypłacalności Użytkowników i Świadczeniodawców.
2. Usługodawca nie bierze udziału w sporach powstałych między Użytkownikami a Świadczeniodawcami. Wszelkie nieporozumienia między nimi rozwiązują między sobą sam Użytkownik oraz Podmiot Finansowy. Usługodawca nie angażuje się również w jakiegokolwiek czynności prawne związane z rozwiązywaniem tego rodzaju sporów.

§12. Reklamacje

1. Użytkownik może zgłaszać skargi na sposób, w jaki realizowane są Usługi („**Reklamacje**”). Jeżeli zgłoszona do Usługodawcy skarga dotyczy produktów albo usług świadczonych przez Dostawców, za jej obsługę odpowiadać będzie odpowiedni Dostawca. W takim przypadku Usługodawca poinformuje Użytkownika o konieczności złożenia skargi bezpośrednio do tego Dostawcy.
2. Użytkownik może zgłaszać Reklamacje w następujący sposób:
 - a. wysyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@efines.pl,
 - b. listownie na adres: Fines S.A., ul. Wybickiego 13C, 81-842 Sopot,
 - c. telefonicznie na numer telefoniczny infolinii Fines S.A., tj. +58 345 35 35,
 - d. wypełniając formularz reklamacyjny w Serwisie.
3. Za datę złożenia Reklamacji uznaje się odpowiednio:
 - a. datę otrzymania przez Usługodawcę wiadomości e-mail zawierającej Reklamację,
 - b. datę stempla pocztowego na przesyłce listowej nadanej na poczcie polskiej lub datę przyjęcia przesyłki kurierskiej, potwierdzoną adnotacją w systemie śledzenia przesyłek firmy kurierskiej,
 - c. datę połączenia telefonicznego z infolinią Usługodawcy +58 345 35 35, w którym doszło do przekazania Reklamacji.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz adres e-mail Użytkownika oraz opis stanu faktycznego i zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Usługodawca odpowie na zgłoszoną Reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w czasie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli, ze względu na skomplikowany charakter zgłoszenia, rozpatrzenie Reklamacji będzie wymagało czasu dłuższego niż 30 dni, Usługodawca poinformuje o tym Użytkownika, wskazując także:
 - a. przyczyny zwłoki w odpowiedzi na Reklamację,
 - b. okoliczności związane z Reklamacją, których wyjaśnienie uzasadnia zwłokę,
 - c. ostateczny termin rozpatrzenia Reklamacji, nie dłuższy niż 60 dni od dnia jej otrzymania przez Usługodawcę.
6. Usługodawca przekaze Użytkownikowi odpowiedź na Reklamację listownie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Użytkownika odpowiedź na reklamację może zostać doręczona również pocztą elektroniczną.

7. W przypadku, gdy Reklamacja nie zostanie uwzględniona przez Usługodawcę, Użytkownik zgłaszający ją ma prawo do złożenia skargi do następujących instytucji:
 - a. Rzecznika Finansowego,
 - b. Miejskiego Rzecznika Konsumentów,
 - c. Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

§13. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia w Serwisie.
2. Jeżeli jakakolwiek część Regulaminu zostanie uznana za nieważną albo bezskuteczną, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostaną w pełni ważne, zaś bezskuteczne postanowienie zostanie zastąpione postanowieniem spełniającym wymogi organów, które orzekły o nieważności lub bezskuteczności tej części.
3. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory albo konflikty, jakie mogą wyniknąć z lub w związku z Regulaminem, będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Użytkownik uprawniony jest do skorzystania z następujących form polubownego rozstrzygnięcia sporów z Usługodawcą:
 - a. stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej,
 - b. unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o kredycie konsumenckim, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy prawo telekomunikacyjne.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.12.2019